

Politique de Confidentialité et de Protection des Données

Table des matières

A:	Responsable du traitement et coordonnées de notre DPO	4
B:	Catégories de données à caractère personnel	4
C:	Bases légales des traitements de données effectuées par SIXT	5
D:	Les finalités des traitements de données effectués par SIXT	5
	1. Créer et valider un compte SIXT	5
	2. Validation de l'identité et du permis de conduire	5
	3. Réservation de véhicules	6
	4. Location de véhicules	6
	5. Restitution des véhicules	7
	6. Exécution du contrat de location lors de la location via l'application SIXT	8
	6.1. Location du véhicule via l'application SIXT	8
	6.2. Déverrouillage du véhicule via l'application SIXT	8
	6.3. Notification des erreurs de verrouillage et de déverrouillage dans l'application SIXT	8
	6.4. Stationnement numérique avec SIXT share	8
	6.5. Paiement digital dans les stations-service et les stations de recharge partenaires	8
	6.6. Chargement des véhicules avec la charge SIXT	9
	6.7. Verrouillage du véhicule via l'application SIXT	9
	6.8. Restituer le véhicule via l'application SIXT	9
	7. File d'attente numérique	9
	8. Véhicules connectés et géolocalisés	10
	9. Marketing et publicité directe	10
	10. Enregistrement d'appels téléphoniques	11
	11. Entreprises clients/paiement par des tiers	11
	12. Dommages et infractions	12
	13. Tenue d'un fichier de clients à risques	12
	14. Prévention de la fraude	12
	15. Violation du contrat ou de la loi	13
	16. Amélioration de nos processus et offres	14
	17. Programme de parrainage "Parrainer un ami"	14
	17.1. Données personnelles du parrain	14
	17.2. Données personnelles de l'ami	14
	18. Service clientèle	15
	19. Customer Service Messenger & Chatbot	15
	20. Manifestations et dons	16
	21. Registre d'accès	16
	22. Cookies et technologies similaires	16
E:	Sources de vos données	17
F:	Catégories de destinataires de vos données	17
G:	Transfert de données à des pays tiers	17
H:	Durée de conservation des données	17
I:	Prise de décision automatisée	17
J:	Profilage	17
K:	Droits des personnes concernées	18
	1. Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD	18
	2. Droit à rectification, Art. 16 RGPD	18

3. Droit à l'effacement, Art. 17 RGPD	18
4. Droit à la limitation du traitement des données, Art. 18 RGPD	18
5. Droit à la portabilité des données, Art. 20 RGPD	19
6. Droit d'opposition, Art. 21 RGPD	19
7. Information de contact pour exercer vos droits concernant vos données personnelles	19
8. Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD	19

Par la présente, nous vous informons du type de données à caractère personnel traitées par SIXT et des finalités de ce traitement. Par ailleurs, nous vous communiquons d'autres précisions importantes du point de vue de la protection des données, concernant par exemple vos droits. Vous n'avez aucune obligation contractuelle ou légale de nous fournir vos données personnelles. Veuillez toutefois noter que vous ne pouvez pas conclure de contrat de location de véhicule si nous ne sommes pas autorisés à traiter vos données pour les finalités ci-dessous décrites.

La présente Politique de Confidentialité s'applique au traitement général des données personnelles dans nos agences SIXT en France, sur le site Internet www.sixt.fr et sur d'autres sites Internet où ce texte est disponible. Veuillez noter que pour d'autres activités de traitement des données (p.ex. dans notre App ou pour les activités de traitement d'autres sociétés du groupe SIXT, ou encore le traitement de données personnelles en lien avec la vidéosurveillance ou des technologies similaires), des politiques de confidentialité distinctes avec des responsabilités différentes peuvent s'appliquer. Votre attention sera attirée sur ces politiques distinctes au moment où les données sont collectées.

A: Responsable du traitement et coordonnées de notre DPO

La société Sixt S.A.S., 42 avenue de Saxe, 75007 Paris, France est responsable du traitement de vos données (ci-après dénommée « SIXT »).

Vous pouvez à tout moment adresser vos questions relatives à la protection des données par e-mail à l'adresse suivante : dataprotection@sixt.com

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en écrivant à l'adresse e-mail ci-dessus (référence : Data Protection Officer).

B: Catégories de données à caractère personnel

Dans le cadre de nos services, nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification (données de base) : Elles comprennent, par exemple, le prénom, le nom, l'adresse (privée et/ou professionnelle), la date de naissance, le numéro de client
- Données de contact (données de communication) : Elles comprennent, par exemple, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail (privée et/ou professionnelle), éventuellement le numéro de fax, les contenus de communication (par exemple, e-mails, lettres, fax).
- Données contractuelles : Elles comprennent, par exemple, les informations relatives aux locations (catégorie de véhicule, date de retrait et de retour, agence de retrait et de retour, services et suppléments réservés), le numéro du contrat de location, le numéro de réservation, les données relatives au permis de conduire, la photo du permis de conduire, la plaque d'immatriculation du véhicule que vous avez réservé et les informations relatives aux programmes de fidélité et de partenariat.
- Données financières telles que les données de cartes de crédit.
- Données facultatives : Elles comprennent les données facultatives que vous nous communiquez sans que nous le demandions, comme par exemple vos souhaits en matière d'équipement du véhicule ou vos préférences en matière de catégorie de véhicule.
- Catégories spéciales de données : En cas d'accident, de dommages aux véhicules ou d'incidents similaires, nous traitons les informations relatives aux circonstances du sinistre et au constat. Ces informations peuvent être fournies par les clients, les passagers ou les personnes lésées. Dans ces cas, des données relatives à l'état de santé, telles que les blessures, le taux d'alcoolémie ou la conduite sous stupéfiants peuvent également être traitées. Des données biométriques sont également traitées dans le cadre de la validation d'un compte SIXT.
- Données concernant un tiers : Nous traitons également les données à caractère personnel concernant un tiers (par exemple, les membres de la famille, les conducteurs secondaires, les passagers) que vous êtes susceptible de nous communiquer dans le cadre de votre relation contractuelle.
- Données relatives à des contraventions et infractions : Nous sommes parfois amenés à traiter des données relatives à des contraventions et infractions au code de la route. Des mesures de sécurité appropriées ont été mises en place pour garantir la confidentialité de celles-ci (chiffrement des flux CNT, stockage dans un espace sécurisé, limitation des accès aux personnes spécialement habilitées...).
- Données de connexion : Nous sommes amenés à traiter des données de connexion lorsque vous naviguez sur notre site internet (cookies techniques et commerciaux) ou que vous vous connectez à votre espace client sécurisé (logs de connexion).
- Données de localisation (lors de l'utilisation de l'application SIXT ou autres applications) : données qui révèlent la localisation de votre smartphone.
- Données télématiques (pour les véhicules connectés) : Données relatives à la localisation du véhicule (par exemple, latitude, longitude, altitude), données relatives à l'état du véhicule (par exemple, contact mis/coupé, informations sur le réservoir de carburant/la batterie, kilométrage) ; données relatives à l'entretien/à l'état du véhicule (par exemple, messages d'avertissement, distance/durée jusqu'au prochain entretien) ; données relatives aux dommages (par exemple, intensité de l'impact, alarme de renversement).

C: Bases légales des traitements de données effectuées par SIXT

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du règlement général sur la protection des données (RGPD) : Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si et dans la mesure où vous avez donné votre consentement à un tel traitement.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD : Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande (par exemple lors de la réservation du véhicule).

Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD : Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD : Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, à savoir, SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.

Art. 9 (2) point a) du RGPD : Conformément à cette disposition, des catégories particulières de données à caractère personnel peuvent être traitées si vous avez donné votre consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel.

Art. 9 (2) point f) du RGPD : En vertu de cette disposition, certaines catégories spéciales de données personnelles peuvent être traitées si un tel traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux. Ces catégories spéciales de données personnelles incluent les données de santé des personnes concernées.

D: Les finalités des traitements de données effectués par SIXT

1. Créer et valider un compte SIXT

Finalités du traitement

Vous pouvez créer un compte SIXT via notre SIXT App ou notre site Internet afin d'éviter de devoir saisir à nouveau des données lors de réservations/locations ultérieures et de bénéficier d'autres avantages. Pour utiliser certains de nos produits numériques (p. ex. SIXT share ou Mobile Check-in), la création d'un compte SIXT est obligatoire. Pour créer un compte SIXT, nous avons besoin de vos données de base et de vos données de communication.

Vous pouvez soit créer un compte uniquement sur nos plateformes, soit utiliser les données existantes des services de réseaux sociaux pour créer un compte (« social login »). Si vous choisissez le social login pour la création de votre compte, il vous sera demandé de confirmer que nous pouvons recevoir des données personnelles (adresse e-mail, nom et prénom) de Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) ou d'Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA). Le mot de passe que vous utilisez avec le service de réseautage social ne sera pas transmis à SIXT. Si vous souhaitez désactiver le social login pour SIXT, vous pouvez supprimer l'accès à SIXT dans les paramètres du service de réseautage social concerné.

Afin de nous assurer que vous n'utilisez qu'un compte SIXT validé, nous vérifions régulièrement nos bases de données clients. Si plusieurs comptes SIXT ont été créés pour ou par vous, ils peuvent être fusionnés en un seul compte SIXT.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a), b), c), f) du RGPD en liaison avec le règlement statutaire respectif.

Notre intérêt légitime à fusionner vos données personnelles dans le cas de plusieurs comptes SIXT est d'optimiser notre base de données clients en évitant un stockage multiple inutile.

Destinataires de vos données : Aux fins susmentionnées, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à un prestataire de services afin de valider votre compte SIXT.

2. Validation de l'identité et du permis de conduire

Finalités du traitement

Votre identité et votre permis de conduire sont vérifiés dans l'appli SIXT par un processus d'identification avec photo ou par l'un de nos collaborateurs dans les agences SIXT. À cette fin, nous traitons vos données de base, vos données contractuelles (données du permis de conduire et photo/selfie) ainsi que des catégories de données spéciales (données biométriques) dans le cas de la procédure d'identification de l'appli, qui se fait par comparaison de photos/selfies avec la personne. Nous utilisons un processus en plusieurs étapes qui consiste à vérifier la personne et à vérifier les documents. La vérification de la personne dans l'application comprend la création d'une photo/selfie. Pour le contrôle de l'authenticité, une courte vidéo est créée dans laquelle vous bougez la tête d'avant en arrière, par exemple, pour montrer que vous êtes réellement en train de prendre une photo. Dans les deux cas, le contrôle des documents comprend la vérification des dispositifs de sécurité (par exemple, les hologrammes) afin d'exclure l'utilisation de documents falsifiés. Dans les agences SIXT, nous utilisons des systèmes de caméras ou des lecteurs de cartes spéciaux et dans le cas de la procédure d'identification par application, la caméra de l'appareil final. Afin de s'assurer que la personne contrôlée possède permis de conduire valide et qu'elle correspond à la personne figurant sur les documents d'identification, une comparaison est effectuée à l'aide de caractéristiques biométriques dans le cadre de la procédure d'identification par application à l'aide de caractéristiques biométriques. Le contrôle des personnes et des documents exige que nous ayons accès au microphone et à la caméra de votre appareil. Vous pouvez désactiver ces

autorisations à tout moment (pour plus d'informations, reportez-vous en détail à notre politique de confidentialité de l'application).

Une fois que vous avez été validé, nous supprimons la copie de votre carte d'identité ainsi que votre selfie au plus tard dans les 30 jours. La copie de votre permis de conduire sera supprimée après une location et un retour réussi du véhicule, au plus tard après 12 mois. L'information selon laquelle vous êtes titulaire d'un permis de conduire seront stockées dans votre compte SIXT pour une durée maximale de six ans et seront régulièrement vérifiées.

Base Légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD en relation avec Art. 9 (1) point a) du RGPD

Article 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD.

Destinataires de vos données

Aux fins susmentionnées, nous transmettons vos données à des prestataires de services pour valider votre identité et votre permis de conduire.

3. Réservation de véhicules

Finalités du traitement

Si vous souhaitez louer un véhicule, vous pouvez effectuer une réservation à l'avance en utilisant notre application SIXT, notre site Web ou par téléphone. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, données de communication et données contractuelles, ainsi que vos données financières, le cas échéant. Nous traitons vos données de localisation afin de pouvoir afficher votre agence SIXT la plus proche dans l'application Sixt ou sur notre site Web, à condition que vous ayez donné votre consentement pour que vos données de localisation soient utilisées. Vous avez la possibilité de désactiver l'accès à votre localisation à tout moment. Si vous réservez votre véhicule via des agences de voyages, des agences de voyages en ligne ou d'autres agents, vos données de base, vos données de communication, vos informations de location et, le cas échéant, vos informations financières, nous seront transférées par nos partenaires.

Les véhicules en autopartage SIXT ne peuvent être réservés qu'à l'aide de l'application SIXT. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, vos données de communication, vos données financières, vos données contractuelles et vos données de localisation. Nous traitons vos données de localisation afin de pouvoir afficher les véhicules en autopartage SIXT les plus proches de votre localisation, à condition que vous ayez activé cette fonction. Vous avez la possibilité de désactiver l'accès à votre localisation à tout moment. Si vous choisissez de ne pas activer vos données de localisation, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner.

Nous faisons appel à des prestataires de services financiers pour traiter les transactions de paiement (y compris les dépôts de garantie pour les cartes de crédit). Lors de l'exécution des transactions, outre les données mentionnées ci-dessus, des données permettant de déterminer l'appareil de l'utilisateur peuvent être traitées afin de sécuriser les transactions de paiement et de se conformer aux exigences réglementaires (par exemple en ce qui concerne l'authentification forte lors des transactions de paiement).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD si le consentement est donné.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD pour le traitement des données pour la réservation de véhicules incluant le traitement des paiements et le service client.

Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD pour le traitement des données à des fins de conformité avec les exigences réglementaires pour les transactions de paiement et les périodes de conservation en vertu du droit commercial et fiscal.

Nous faisons appel à des prestataires de services financiers pour traiter les opérations de paiement (y compris le dépôt de garantie pour les cartes de crédit). Dans le cadre du traitement, des données permettant de déterminer l'appareil terminal utilisé par l'utilisateur peuvent également être traitées en plus des données mentionnées ci-dessus afin de sécuriser les opérations de paiement et de se conformer aux exigences réglementaires (par exemple, pour une authentification forte lors des opérations de paiement).

Destinataires de vos données

Nous divulguons vos données aux destinataires suivants aux fins susmentionnées : prestataires de services informatiques, centres d'appels, sociétés de recouvrement, services financiers prestataires de services, agences de crédit, sociétés du groupe Sixt, agences partenaires, partenaires franchisés et autres partenaires de coopération.

Dans le cadre de nos mesures de prévention de la fraude, nous transmettons également - dans les situations où des tiers ont été ou risquent d'être fraudés - des données personnelles à ces tiers ayant subi ou risquant de subir une fraude.

4. Location de véhicules

Finalités du traitement

Nous traitons vos données de base, vos données de communication, vos données de contrat, vos données de véhicule, vos données financières et toutes les données que vous avez fournies volontairement pour l'exécution de votre contrat de location (y compris la conclusion, l'exécution et la facturation).

Nous traitons les données de base, les données de communication, les données relatives au véhicule et les données contractuelles à des fins de relations avec la clientèle, par exemple pour traiter les réclamations ou les changements de réservation pour lesquels vous

nous contactez. Nous traitons également vos données de base et vos données contractuelles à des fins de règlement des comptes (par exemple, commissions et traitement des ventes) avec, par exemple, des agences de voyage, d'autres agences, des partenaires franchisés et des sociétés nationales coopérantes. Afin de pouvoir répondre à votre demande de réservation, nous transmettons vos données à des entreprises partenaires au cas où nous ne disposerions pas du véhicule ou du type de véhicule demandé.

En outre, nous sommes légalement tenus - à des fins de prévention des infractions pénales - de comparer vos données de base et de communication avec les listes officielles d'auteurs d'infractions qui nous sont communiquées. Ces comparaisons servent également à écarter les dangers et à faciliter les poursuites judiciaires par les autorités publiques.

Nous faisons appel à des prestataires de services financiers pour traiter les opérations de paiement (y compris les dépôts de garantie pour les cartes de crédit). Lors de l'exécution des transactions, outre les données mentionnées ci-dessus, des données permettant de déterminer l'appareil de l'utilisateur peuvent être traitées afin de sécuriser les transactions de paiement et de se conformer aux exigences réglementaires (par exemple en ce qui concerne l'authentification forte lors des transactions de paiement).

Nous utilisons en outre vos données pour votre sécurité et la nôtre, par exemple pour éviter les défauts de paiement et pour prévenir les atteintes à la propriété (en particulier la fraude, le vol, le détournement de fonds ; cf. → Prévention de la fraude).

SIXT se réserve le droit de ne pas conclure de contrats de location avec des personnes ayant fait preuve d'un défaut de paiement, d'une violation du contrat, de nos Conditions Générales de Location ou de la loi. À cette fin, nous traitons vos données de base et vos données de communication.

Dans certaines agences de location, nous utilisons une technologie qui vérifie l'authenticité des documents d'identité (en particulier le permis de conduire) et enregistre les données électroniquement plutôt que manuellement.

Une fois que les deux parties ont rempli leurs droits et obligations au titre du contrat de location, vos données de base, de paiement, de véhicule et de contrat sont conservées jusqu'à l'expiration des délais de conservation obligatoires prévus par le législateur ou les autorités de réglementation en vertu des réglementations applicables en droit commercial, droit fiscal et lutte contre le blanchiment d'argent (normalement entre six et dix ans).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure nécessaire à la conclusion et à l'exécution des contrats de location et à des fins de relation client.

Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure nécessaire pour détecter, prévenir et enquêter sur les infractions pénales, pour examiner et stocker les données du permis de conduire et pour respecter les délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal et financier.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure nécessaire pour solder des comptes vis-à-vis de tiers, faire valoir nos propres réclamations et atténuer les risques et prévenir la fraude.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour améliorer nos services et notre service clients réside dans le fait que nous voulons vous offrir les meilleurs services possibles et améliorer durablement la satisfaction de nos clients.

Dans la mesure où le traitement des données est nécessaire pour effectuer des analyses en vue de prévenir les dommages à notre société et à nos véhicules, nos intérêts légitimes résident dans le maintien de la sécurité des coûts et la prévention des désavantages économiques tels que ceux résultant du non-paiement ou de la perte de véhicules.

Destinataires de vos données

Nous divulguons vos données aux destinataires suivants aux fins susmentionnées : prestataires informatiques, centres d'appels, sociétés de recouvrement, prestataires de services financiers, agences de crédit, sociétés du groupe Sixt, agence partenaires, partenaires franchisés et autres partenaires de coopération.

5. Restitution des véhicules

Finalités du traitement

Lors de la restitution du véhicule, nous vérifions et documentons l'heure de restitution, l'état du véhicule, les dommages éventuels et les écarts par rapport aux données de réservation initialement convenues dans le contrat de location (par exemple, dépassement du kilométrage convenu) afin de pouvoir établir correctement la facture et de procéder ainsi à la fin de la location.

Nous traitons ici vos données de base, de communication et de contrat, ainsi que les données du véhicule et les données télématiques.

Dans certaines agences, nous utilisons également des systèmes de détection des dommages qui identifient et documentent automatiquement les dommages subis par le véhicule lors de son passage (voir → Détection automatisée des dommages).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure nécessaire à la conclusion et à l'exécution des contrats de location et à des fins de relation client.

6. Exécution du contrat de location lors de la location via l'application SIXT

6.1. Location du véhicule via l'application SIXT

Finalités du traitement

Sur certains sites, vous pouvez réserver votre véhicule de manière indépendante via l'application SIXT ou les applications web mobiles. A cet effet, vous recevrez à l'avance les informations correspondantes par e-mail, SMS et/ou par push. Un compte SIXT avec une identité et un permis de conduire validés sont nécessaires pour utiliser ces services digitaux. Avant l'heure de prise en charge indiquée dans la confirmation de réservation, vous aurez la possibilité de choisir un véhicule de la liste des offres et, si nécessaire, d'ajouter d'autres extras à votre contrat de location. Au début de la location via l'application SIXT (en confirmant les boutons correspondants), nous traitons vos données de base et vos données contractuelles pour la création des documents contractuels ainsi que pour une facturation correcte. Une fois le contrat de location conclu, vous recevrez de plus amples informations sur la remise des clés du véhicule. Vous aurez besoin de votre application SIXT ou de votre numéro de réservation pour récupérer la clé du véhicule.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) et b) du RGPD.

6.2. Déverrouillage du véhicule via l'application SIXT

Finalités du traitement

Vous devez déverrouiller nos véhicules via l'application SIXT afin d'exécuter le contrat de location de produits numériques (SIXT share ou équivalent). Cela se fait en entrant votre code PIN auto-généré et en activant la fonction Bluetooth de votre smartphone ou via Global System for Mobile Communication (GSM) avec vos données de localisation, à condition que vous ayez activé cette fonction. Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment l'accès à votre localisation ou à la fonction Bluetooth. Si vous choisissez de ne pas activer vos données de localisation ou Bluetooth, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner. Nous avons besoin de vos données de base, données contractuelles et données télématiques à des fins de traitement.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) et b) du RGPD.

6.3. Notification des erreurs de verrouillage et de déverrouillage dans l'application SIXT

Finalités du traitement

Lors de l'utilisation de l'application SIXT pour verrouiller et déverrouiller des véhicules, toute erreur dans ce processus, par ex. une vitre restée ouverte avant le retour du véhicule, sont affichées et doivent ensuite être corrigées. Dans ce contexte, nous avons besoin de vos données contractuelles et télématiques.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) et f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans ce type de traitement est de prévenir les infractions contre les biens à l'égard de notre flotte de véhicules et de protéger nos droits contractuels et non contractuels.

6.4. Stationnement numérique avec SIXT share

Finalités du traitement

Lorsque vous utilisez SIXT share, nous prenons en charge les frais de stationnement dans la zone commerciale conformément aux conditions générales de location de SIXT share. Dans ce contexte, nous traitons vos données contractuelles et télématiques.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) and f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans ce type de traitement est d'assurer que nos véhicules sont légalement garés sur les territoires contractuels.

6.5. Paiement digital dans les stations-service et les stations de recharge partenaires

Finalités du traitement

Avec SIXT share, vous pouvez faire le plein vous-même dans les stations-service et stations de recharge partenaires et approuver les frais de carburant et d'électricité via l'application SIXT. Pour ce faire, sélectionnez la pompe correspondante dans une station-service partenaire de l'application SIXT et lancez le processus de ravitaillement. Vous ne pouvez sélectionner une pompe que si vous avez activé vos données de localisation dans l'application SIXT, car c'est ainsi qu'il peut être déterminé que vous vous trouvez

dans un rayon de 300 mètres d'une station-service partenaire. Vous avez la possibilité de désactiver l'accès à votre position à tout moment. Si vous choisissez de ne pas activer vos données de localisation, certaines fonctions ne fonctionnent pas. Une fois le processus de ravitaillement terminé, la quantité de carburant et les coûts sont envoyés à SIXT pour facturation. Dans ce contexte, vos données contractuelles, vos données télématiques et vos données de localisation sont traitées.

Avec SIXT-share, vous pouvez recharger vos véhicules aux stations de recharge partenaires. Une vue d'ensemble de ces stations est fournie dans l'application SIXT. Nous traitons vos données de localisation pour afficher les stations de recharge les plus proches. Pour l'activation de la station de recharge, une carte de recharge se trouve dans le véhicule. Le processus de charge décrit dans l'appli SIXT doit être respecté.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD.

6.6. Chargement des véhicules avec la charge SIXT

Finalités du traitement

SIXT charge vous permet de recharger confortablement votre véhicule à l'aide de l'application SIXT. Avec SIXT charge, vous pouvez rechercher les stations de recharge près de chez vous, gérer l'ensemble du processus de recharge et de paiement et garder une vue d'ensemble de vos processus de recharge. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication et vos données financières.

Nous utilisons une solution de recharge de "Volkswagen Group Charging GmbH" (ci-après "Elli"), que nous vous proposons en tant qu'intermédiaire dans l'application SIXT. Vous pouvez utiliser ce service de manière confortable dans l'application SIXT avec votre compte SIXT et le moyen de paiement qui y est enregistré.

Pour le traitement des données personnelles par "Elli", les informations relatives à la protection des données d'"Elli" s'appliquent et sont mises à votre disposition dans l'appli SIXT avant que vous ne lanciez le processus de facturation.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD.

Destinataires de vos données

Aux fins susmentionnées, nous transmettons vos données à notre partenaire "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

6.7. Verrouillage du véhicule via l'application SIXT

Finalités du traitement

Pour certains produits (p. ex. SIXT share ou similaire), vous devez à nouveau verrouiller le véhicule à l'aide de l'application SIXT afin de mettre fin à la location de ces produits. Le verrouillage du véhicule s'effectue via la fonction Bluetooth de votre smartphone ou via GSM en liaison avec vos données de localisation, pour autant que vous ayez activé cette fonction. Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment l'accès à votre localisation ou à la fonction Bluetooth. Le fait de ne pas activer vos données de localisation ou la fonction Bluetooth peut avoir pour conséquence que certaines fonctions ne fonctionnent pas. Nous traitons vos données contractuelles et télématiques lorsque les véhicules sont verrouillés à l'aide de l'application SIXT.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD.

6.8. Restituer le véhicule via l'application SIXT

Finalités du traitement

Pour assurer un retour régulier et une facturation correcte pour un certain nombre de produits (ex. SIXT share ou similaire), lors d'un de véhicule, nous vérifions si le véhicule se trouve sur le territoire contractuel ou à un endroit approprié, et s'il peut être retourné. Nous traitons la durée d'utilisation du véhicule, le kilométrage et la quantité de carburant dans le réservoir pour être en mesure de facturer correctement, et nous vérifions votre emplacement et celui du véhicule pour déterminer si un trajet peut être interrompu conformément à nos conditions. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, données contractuelles, données de communication, données financières et données télématiques.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD.

7. File d'attente numérique

Finalités du traitement

Dans le cadre de notre file d'attente numérique, nos hôtes et hôtesse d'accueil vous accueillent à l'entrée de certaines agences SIXT,

vous fournissent des informations utiles (par exemple la possibilité d'éviter la file d'attente grâce au Mobile Check-In) et informent nos guichets de votre arrivée. Nous y relevons également l'heure de votre arrivée et l'heure à laquelle vous êtes servi au guichet. Cela nous permet de réduire les temps d'attente, d'améliorer nos processus commerciaux et donc d'améliorer la qualité du service et d'accroître la satisfaction des clients.

Aux fins susmentionnées, nous traitons vos données de base, vos données de communication et vos données contractuelles.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles aux fins susmentionnées est d'améliorer la qualité du service et d'accroître la satisfaction des clients.

8. Véhicules connectés et géolocalisés

Finalités du traitement

Nos véhicules peuvent être équipés de fonctionnalités télématiques / connectées. Celles-ci nous permettent de recevoir des informations sur le véhicule, telles que les volumes de réservoir de carburant, le kilométrage, la vitesse, l'état des capteurs du véhicule, la pression des pneus, la date à laquelle le prochain entretien est dû, l'activation des systèmes de sécurité (par exemple les airbags), et d'envoyer certaines commandes au véhicule. Les données du véhicule sont collectées par SIXT ou par le constructeur du véhicule concerné, ce qui nous permet de bien entretenir, veiller sur et organiser notre flotte de véhicules. Dans ce contexte, nous traitons vos données contractuelles et vos données télématiques.

D'autres processus de traitement de données liés aux véhicules connectés sont décrits dans les dispositions de la présente politique de confidentialité où il est fait référence aux données télématiques.

Les constructeurs de véhicules peuvent également collecter des données par l'intermédiaire des véhicules de manière indépendante et sous leur propre responsabilité, sans que SIXT n'ait d'influence sur cette collecte de données ou sur l'accès à ces données. Dans ce cas, c'est la politique de confidentialité du constructeur concerné qui s'applique. Il ne nous est pas toujours possible de configurer individuellement les paramètres (de confidentialité) des véhicules que nous proposons et de limiter ou d'empêcher de telles transmissions de données au constructeur. De plus amples informations concernant l'utilisation des données personnelles par les constructeurs automobiles et les conditions applicables aux données relatives aux véhicules et aux données télématiques peuvent être trouvées sur les sites web des constructeurs.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) GDPR (entretien, sécurité et organisation de notre flotte de véhicules).

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles pour la prévention des atteintes à nos véhicules, la maintenance, l'entretien et l'organisation de notre flotte est de nous permettre de vous fournir à tout moment des véhicules en état de marche et de protéger notre flotte. Il nous permet également d'identifier et d'effectuer rapidement les travaux de réparation nécessaires.

9. Marketing et publicité directe

Finalités du traitement

Nous effectuons une série de mesures différentes à des fins publicitaires, pour promouvoir la fidélité des clients, pour optimiser les offres aux clients et à des fins d'étude de marché et d'enquête. Nous pouvons utiliser vos données collectées au cours des trois dernières années pour vous proposer des voitures de location et d'autres solutions de mobilité, des suppléments ou des services adaptés, tels que des forfaits kilométriques, des formules d'assurance recommandées ou des services supplémentaires correspondants, comme une option diesel. Ces données nous permettent également de mettre à votre disposition les marques et modèles de véhicules que vous préférez. Des extras ou des services supplémentaires peuvent être proposés à de nouveaux clients sur la base des préférences affichées par des clients similaires. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, vos données contractuelles et, si elles sont activées, vos données de localisation.

SIXT met en œuvre les mesures de marketing et de publicité directe susmentionnées pour elle-même et pour les sociétés du groupe SIXT mentionnées en annexe, ainsi que pour les franchisés SIXT et les sociétés nationales coopérantes de SIXT.

Nos mesures de marketing comprennent des tirages au sort qui sont généralement soumis à des conditions particulières. Si vous participez à l'un de nos jeux-concours, nous traitons les données que vous nous transmettez (généralement en les saisissant dans un formulaire de participation sur notre site Internet ou dans l'une de nos gares) dans le but de participer au jeu-concours, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution et à la conclusion du jeu-concours ou du concours.

Nous traitons votre adresse électronique, que vous nous avez communiquée dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, à des fins de publicité directe pour nos propres produits ou services similaires.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement ou à l'utilisation de vos données à des fins de marketing et de publicité directe sans encourir de frais autres que ceux normalement applicables pour la transmission de données (par exemple, les frais de connexion Internet, les frais de port). Veuillez adresser vos demandes à : Sixt SAS, 42 avenue de Saxe, 75007 PARIS, France, ou par e-mail à : dataprotection@sixt.com

En cas d'opposition, votre adresse électronique sera inscrite sur notre liste de blocage de la publicité. Nous nous assurons ainsi que vos données ne sont pas traitées à des fins publicitaires. Si vous ne souhaitez pas figurer sur notre liste de blocage publicitaire, vous pouvez également nous demander de supprimer votre adresse électronique (voir → Droits des personnes concernées). Toutefois, vous pourrez à nouveau recevoir des messages publicitaires à l'avenir si les conditions légales sont remplies.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD s'applique au traitement des données à des fins de mise en œuvre de mesures de marketing et de publicité directe nécessitant un consentement préalable explicite.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD s'applique au traitement des données aux fins d'exécution d'un contrat (par exemple, contrat de participation à une tombola) ou pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD s'applique au traitement des données à des fins de mise en œuvre de mesures de marketing et de publicité directe ne nécessitant pas de consentement préalable explicite et de mise en œuvre des mesures de marketing mentionnées (→ Finalités du traitement des données) ; Art. 6 (1) phrase 1 point f) i.V.m. Art. 21 (3), Art. 17 (3) point b) du RGPD pour le traitement concernant notre liste de blocage publicitaire.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles à des fins de mise en œuvre des mesures de marketing et de publicité directe ci-dessus mentionnées réside dans le fait que nous voulons vous convaincre de nos services, vous proposer des offres commerciales et promouvoir une relation client durable avec vous.

Destinataires de vos données

Aux fins décrites ci-dessus, nous divulguons vos données à des fournisseurs de services informatiques, des centres d'appels, des partenaires publicitaires et des fournisseurs de programmes de fidélisation de la clientèle et de bonus.

10. Enregistrement d'appels téléphoniques

Nous avons mis en place un système d'écoute et d'enregistrement de certaines conversations téléphoniques, de manière aléatoire, dans le but d'améliorer la qualité de nos services et de former et évaluer nos collaborateurs chargés d'appeler et de répondre à vos appels.

La base juridique de ce système est notre intérêt légitime à toujours améliorer nos services ainsi que notre relation client et à former et évaluer nos équipes.

Seuls les services en charge de la formation et de l'évaluation de nos équipes et de l'amélioration de la qualité de nos prestations ont accès aux enregistrements ou à l'écoute des conversations téléphoniques. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les enregistrements téléphoniques contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction.

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer, en début d'appel, à tout enregistrement.

Les enregistrements des conversations téléphoniques ne sont pas conservés plus de six (6) mois et sont généralement supprimés dans des délais plus brefs, après écoute et analyse par nos équipes dédiées.

11. Entreprises clients/paiement par des tiers

Finalités du traitement

Vous pouvez réserver et louer nos véhicules dans l'application SIXT aux conditions de votre employeur. Dans ce cas, vos données personnelles sont traitées conformément à la présente politique de confidentialité. Cela s'applique également mutatis mutandi si un tiers doit payer la facture. Nous transmettons les données à caractère personnel collectées pendant la location (notamment sous la forme de factures et de contrats de location, éventuellement aussi sous la forme de relevés mensuels, ainsi que d'éventuelles contraventions et rapports d'accident) à votre employeur ou au tiers qui doit payer votre facture.

Vous avez la possibilité de signer avec nous un accord-cadre par voie électronique. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base et vos données de télécommunication. Notre prestataire de services vous enverra un lien personnel pour que vous puissiez signer le contrat par voie électronique.

Nous collaborons également avec des prestataires de services afin de garantir l'actualisation des dossiers de nos clients professionnels. Dans ce contexte, nous transmettons à notre prestataire de services les données de l'entreprise, qui peuvent contenir des données à caractère personnel, par exemple sur la direction et les coordonnées des personnes de contact, et nous recevons en retour, le cas échéant, des données mises à jour..

Base légale du traitement

L'art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure nécessaire à la mise en œuvre des

réservations, à la conclusion et à l'exécution des contrats de location et des contrats-cadres et à des fins de relations avec la clientèle, sinon l'Art. 6 (1) point f) du RGPD.

En ce qui concerne le traitement des données à des fins de règlement des comptes avec votre employeur ou des tiers ou de clarification des faits (en particulier en cas d'accidents ou d'infractions administratives), notre intérêt légitime est de pouvoir faire valoir les montants des factures et d'autres créances ou de déterminer la partie contre laquelle la demande de dommages-intérêts est exercée.

12. Dommages et infractions

Finalités du traitement

En cas de dommages à nos véhicules, ou en cas de dommages impliquant nos véhicules et en cas d'infractions au Code de la route, nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Fourniture des services clients en cas de dommage,
- Traitement des réclamations et des avis d'infractions et forfaits post-stationnement,
- Traitement des dommages résultant d'accidents (traitement basé sur des informations fournies par vous et des tiers tels que la police, les locataires ultérieurs, les témoins, etc.),
- Règlement des réclamations,
- Réception et traitement des plaintes, des avis d'infractions et forfaits post-stationnement,
- Fourniture d'aide et d'assistance,
- Sécuriser et faire valoir nos propres revendications.

Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, données de communication, données contractuelles, données financières, données de tiers et, le cas échéant, les catégories spéciales de données personnelles (données de santé).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b), c), f) du RGPD et art. 9 (2) point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles réside dans le traitement approprié des cas de dommages, d'accidents ou d'infractions afin de protéger notre entreprise. Cela inclut également notre intérêt légitime à exercer ou à défendre des actions en justice lors du traitement des dommages et des accidents ou des infractions. Nous avons également un intérêt légitime à toujours vous fournir des véhicules sans dommage. Nous sommes en outre tenus, conformément à nos relations contractuelles avec des tiers (par exemple, des compagnies d'assurance, les forces de l'ordre et autres administrations), de traiter vos données à des fins de règlement des sinistres et des infractions et forfaits post-stationnement. Notre intérêt légitime à cet égard consiste à garantir que nous respectons les clauses du contrat.

13. Tenue d'un fichier de clients à risques

Finalités du traitement

Ce fichier nous permet de tenir un listing des personnes susceptibles de représenter un risque contractuel lors de la location (incident de paiement ayant donné lieu à contentieux, accidents ou dommages répétés imputables au conducteur ou à la personne inscrite au contrat, accidents ou dommages causés volontairement, utilisation d'un véhicule sans respecter les Conditions Générales de Location...).

Base légale du traitement

Intérêt légitime encadré par la délibération n°2006-235 du 9 novembre 2006 de la CNIL.

14. Prévention de la fraude

Finalités du traitement

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour traiter les données (cf. → Cookies et technologies similaires) afin de déterminer l'appareil final utilisé par l'utilisateur et son comportement. Les données sont stockées dans des bases de données pour la prévention de la fraude, de sorte que nous pouvons déterminer, par exemple, si des procédures de connexion ont déjà été effectuées avec votre appareil final dans le passé et si l'appareil est en conséquence "digne de confiance". Si vous vous connectez avec des terminaux inconnus, nous pouvons vous informer que cela peut représenter un risque pour la sécurité. Les bases de données stockent également des données sur les terminaux qui ont déjà été utilisés pour commettre une (tentative de) fraude, ainsi que les données de base, les données de communication et les données contractuelles qui y sont associées. Au cours d'un processus de réservation, nous récupérons une évaluation des risques concernant l'appareil final de l'utilisateur dans la base de données d'un prestataire de services spécialisé. Cette évaluation du risque concernant la probabilité d'une tentative de fraude tient compte, entre autres, du fait que l'appareil final s'est connecté via différents fournisseurs de services, que l'appareil final montre que la référence géographique change fréquemment, du nombre de

transactions effectuées via l'appareil final et de l'utilisation éventuelle d'une connexion proxy. En outre, aux fins de l'évaluation des risques, nous vérifions si votre adresse électronique a été signalée par le passé dans la base de données de prestataires de services spécialisés dans la prévention des fraudes en raison d'un comportement ostensible ou de schémas de fraude, et nous en tenons compte dans notre décision d'exécuter des contrats ou d'émettre des véhicules.

En outre, à des fins de prévention de la fraude, nous déterminons une valeur de risque pour chaque réservation sur la base de caractéristiques statistiques telles que l'heure de réservation et de prise en charge, la catégorie de véhicule réservée, le nombre de locations précédentes et d'autres caractéristiques comparables. En cas de réservation présentant une valeur de risque élevée, les employés de nos succursales en sont informés et ont pour instruction de prêter une attention particulière lors de l'identification du client et de la vérification des permis de conduire. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, vos données de communication, vos données contractuelles et vos données relatives au véhicule.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel dans ce type de traitement pour prévenir les atteintes à la propriété est de protéger notre flotte de véhicules et nos droits contractuels et extracontractuels.

Destinataires de vos données

Pour la finalité mentionnée ci-dessus, nous transmettons des données à des prestataires spécialisés dans la prévention des fraudes. Ces prestataires peuvent être situés dans des pays qui ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données (dans ce cas, toutefois, les transferts de données sont effectués sur la base de garanties appropriées, cf. → Transfert vers des pays tiers).

15. Violation du contrat ou de la loi

Finalités du traitement

En cas d'indices d'activités criminelles, telles que le vol, le détournement de fonds, l'utilisation non autorisée de véhicules ou l'utilisation de véhicules en violation du contrat, par exemple en cas de dépassement de la durée maximale de location ou de sous-location, nous prendrons les mesures suivantes afin de prévenir les dommages et de protéger la propriété de nos véhicules, de leurs pièces détachées et de leur carburant :

- Quitter le territoire contractuel : Certains de nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme télématique qui nous avertit si vous quittez le territoire contractuel. Une notification automatique nous est envoyée par le biais de cette alerte. En même temps que cette notification automatique est envoyée, les données de base, les données de communication, les données contractuelles et les données télématiques vous sont attribuées afin que vous puissiez être contacté et informé de la violation du contrat.
- Localisation de véhicules volés : Afin de localiser les véhicules en cas de vol ou de détournement, certains de nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme télématique, qui n'est utilisé que s'il existe un soupçon fondé de comportement illégal dans un cas précis. Dans ce cas, les données du véhicule et les données télématiques peuvent vous être attribuées.
- Changement de pneus non autorisé/vidange du réservoir de carburant : nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme qui détecte tout changement de pneus non autorisé ou toute vidange du réservoir de carburant. Cette alerte donne lieu à une notification automatique. Les données de base, les données contractuelles, les données de communication, les données du véhicule et les données télématiques ne vous sont attribuées qu'en cas de détection d'un tel comportement non autorisé.
- Détection de l'éligibilité à un bon : Afin de détecter l'éligibilité à un bon pour le premier voyage avec nos produits numériques (SIXT-share), vos données peuvent être rapprochées lors de la création d'un compte SIXT. A cette occasion, nous traitons vos données de base, vos données de communication, vos données contractuelles,
- Transmission de vos données aux autorités : nous pouvons transmettre vos données de base, vos données de communication, vos données contractuelles, vos données financières et vos données télématiques aux autorités (de police judiciaire) en cas de comportement délictueux ou de risque pour la sécurité publique.

Si les autorités compétentes vous soupçonnent d'avoir commis une infraction administrative (p. ex. excès de vitesse ou stationnement illégal) ou pénale avec l'un de nos véhicules, nous traiterons non seulement les données de base vous concernant que nous avons stockées, mais aussi les données qui nous ont été transmises par les autorités compétentes.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point c), f) du RGPD, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles réside dans la protection de notre propriété au moyen des mesures susmentionnées afin de protéger notre entreprise contre les dommages. Nous avons également un intérêt légitime à protéger notre flotte de véhicules ainsi que nos droits contractuels et extracontractuels.

16. Amélioration de nos processus et offres

Finalités du traitement

Pour améliorer la qualité de nos processus et offres, ainsi que pour optimiser nos relations clients, nous réalisons des analyses de potentiel, à l'aide de valeurs de probabilité sur les locations futures et des taux de souscription à nos offres, qui prennent la forme d'évaluations et de rapports ainsi que d'enquêtes de satisfaction clients, en vue de répondre aux attentes de nos clients en termes de fourniture de produits et services de qualité. Cela nous permet également de définir des objectifs de chiffre d'affaires pour notre entreprise, d'optimiser la planification de la capacité pour améliorer l'utilisation des véhicules ainsi que d'identifier et de réparer les sources d'erreurs. Nos clients sont regroupés selon des critères précis afin de réaliser les analyses de potentiel. Ces critères incluent notamment l'historique des commandes, le chiffre d'affaires et les statistiques de réclamations.

Nous traitons également vos données de base, vos données de communication et vos données contractuelles dans le cadre de notre collaboration avec des partenaires franchisés, des partenaires de coopération et des agences partenaires, et à des fins d'optimisation des processus et offres associés (cf. → Réservation et location de véhicules).

Les activités de traitement susmentionnées sont effectuées à l'aide d'applications de base de données afin de gérer et d'analyser efficacement les données collectées. Nous utilisons également les applications de base de données à des fins internes, par exemple pour des évaluations commerciales, des stratégies de marketing, le calcul des prix de nos produits et le contrôle des coûts.

Nous traitons également des données d'adresses provenant de prestataires de services externes afin de mettre à jour notre base de données d'adresses et de garantir l'exactitude des données de base que nous utilisons pour le traitement des contrats.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD s'applique lorsque le consentement est requis pour mettre en œuvre des mesures destinées à optimiser nos processus et offres.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles réside dans l'amélioration de nos services et le développement continu de nos produits. Nous avons également un intérêt légitime à améliorer les niveaux de satisfaction des clients.

17. Programme de parrainage "Parrainer un ami"

17.1. Données personnelles du parrain

Finalités du traitement

Dans le cadre du programme "Parrainer un ami", les clients SIXT enregistrés ("Parrain") peuvent facilement recommander les services SIXT à leurs amis et à leurs proches ("Ami"). Pour ce faire, le parrain reçoit un lien de parrainage qu'il peut transmettre à ses amis et à sa famille par le canal de son choix (p. ex. par SMS, e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger). Le parrain et l'ami reçoivent chacun une prime pour chaque ami qui s'est inscrit via le lien de parrainage transmis et qui utilise ensuite les services de SIXT.

Dans la mesure où vous participez en tant que parrain à notre programme de parrainage, une partie de vos données de base et de vos données de communication (nom, prénom, adresse e-mail et adresse IP) est traitée pour la mise en œuvre du programme, le traitement des primes et la prévention des fraudes. En outre, chaque lien de parrainage contient une identification unique (contenant votre nom et votre prénom) qui nous permet de savoir si l'ami que vous avez contacté s'est inscrit à notre offre. La participation à notre programme de parrainage est volontaire. Veuillez noter que si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pourrez pas participer au programme de parrainage.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD pour le traitement des données aux fins de la mise en œuvre du programme "Parrainez un ami" et de l'exécution des obligations contractuelles correspondantes, y compris votre droit de participation, le traitement technique du programme, la fourniture de la prime.

Destinataires de vos données

Aux fins décrites ci-dessus, nous faisons appel à des prestataires de services informatiques ainsi qu'à des fournisseurs de programmes de fidélisation de la clientèle ou de programmes de primes, lorsque cela est nécessaire pour le traitement technique du programme de parrainage. Ils ont accès aux données suivantes : prénom, nom, adresse électronique et adresse IP du parrain.

17.2. Données personnelles de l'ami

Finalités du traitement

Les parrainages envoyés par le parrain à des amis, des parents ou des connaissances contiennent un lien de parrainage qui permet au destinataire concerné ("ami") de s'inscrire à notre offre. Nous ne recevons des données personnelles de votre part en tant qu'ami que lorsque vous cliquez sur le lien de parrainage en tant que destinataire du parrainage. Dans le cadre du programme de parrainage, nous ne fournissons au recommandeur qu'un lien de parrainage qui, d'un point de vue technique, nous permet d'enregistrer l'inscription d'un ami et de l'attribuer au parrain afin d'offrir au parrain et à l'ami une prime en cas de parrainage réussi.

Il est de la responsabilité du parrain d'envoyer le lien de parrainage pour parrainer une personne. Si vous ignorez la recommandation en ne cliquant pas sur le lien de parrainage, ni SIXT ni les éventuels prestataires de services impliqués dans le cadre du programme de parrainage ne recevront et ne traiteront vos données personnelles.

Chaque lien de parrainage contient une identification unique du parrain (y compris le nom et le prénom) qui nous permet d'attribuer votre enregistrement au parrain. Si, en tant que destinataire d'un parrainage, vous cliquez sur le lien de parrainage, nous recueillons et traitons ces informations afin de déterminer si votre inscription fait suite à un parrainage et de gérer la prime. Nous ne pouvons attribuer explicitement ces informations à votre personne que si vous vous inscrivez en tant que client à notre offre et que vous fournissez dans ce contexte vos données de base. Le traitement des données collectées dans le cadre du programme de parrainage est effectué exclusivement dans le but de garantir la prime pour vous et le parrain et de permettre l'inscription à l'offre de SIXT.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD pour le traitement des données dans le but de fournir la prime dans le cadre de l'enregistrement et de la configuration de votre compte.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD pour le traitement des données aux fins de la mise en œuvre du programme de parrainage, en particulier l'attribution du parrainage au parrain pour l'octroi de la prime.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel aux fins de la mise en œuvre du programme de parrainage réside dans notre volonté d'assurer une gestion efficace et conviviale du programme, en particulier l'enregistrement correct de l'inscription d'un ami afin de fournir à l'ami et au parrain la prime ainsi que de remplir les obligations contractuelles respectives à l'égard du parrain.

Destinataires de vos données

Aux fins décrites ci-dessus, nous faisons appel à des prestataires de services informatiques ainsi qu'à des fournisseurs de programmes de fidélisation de la clientèle ou de programmes de primes, lorsque cela est nécessaire pour le traitement technique du programme de parrainage. Ils ont accès aux données suivantes : prénom, nom et adresse électronique de l'ami.

18. Service clientèle

Finalités du traitement

Vous pouvez contacter notre service clientèle par téléphone, par e-mail, par chat et par courrier classique. En fonction de la raison de votre demande, nous pouvons traiter des données de base, des données de communication, des données contractuelles et les données du véhicule dans ce contexte.

Pour notre service de chat, nous conservons l'historique des messages jusqu'à 90 jours. Vous pouvez décider à tout moment quelles données personnelles vous souhaitez divulguer pendant le chat. Pour fournir le service, nous utilisons une solution vocale et de chat fournie par Amazon Web Services, Inc. et ses filiales (collectivement "AWS"). Des informations plus détaillées sur les activités d'AWS sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Pour résoudre un problème technique avec un véhicule connecté, vous pouvez également contacter notre service clientèle. Le service client peut déverrouiller ou verrouiller à distance un véhicule pour vous après avoir vérifié un certain nombre de caractéristiques de sécurité. Par conséquent, certaines caractéristiques peuvent être demandées pour vous identifier (par exemple, le numéro de permis de conduire, la date de naissance, le code PIN auto-généré et la localisation fournie par vous). La localisation peut être comparée aux données de localisation GPS du véhicule. Dans ce contexte, nous traitons vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication, vos données télématiques et vos données de localisation.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD.

19. Customer Service Messenger & Chatbot

Finalités du traitement

Sur nos sites Internet et dans l'application SIXT, nous mettons à votre disposition un service de messagerie / chatbot qui vous apporte un soutien immédiat sur des sujets tels que les réservations et les locations, les factures et les questions d'ordre général. Vous pouvez entamer une conversation en cliquant sur le widget SIXT Customer Service AI Bot. En fonction de votre demande et de sa complexité, le SIXT Customer Service AI Bot résout votre demande de manière autonome ou la transmet à un agent humain du service clientèle avec lequel vous pouvez communiquer par chat. Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication, vos données de tiers, vos données de véhicule, vos données financières et les données volontaires que vous fournissez dans le chat.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans ce type de traitement est d'accroître l'efficacité, la réactivité et la commodité de notre service clientèle et donc d'améliorer la satisfaction de nos clients.

Destinataires de vos données

Aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons transférer vos données à notre fournisseur de services de messagerie et de chatbot.

20. Manifestations et dons

Finalités du traitement

Nous organisons différents événements pour promouvoir la relation client et la fidélisation de la clientèle. Nous organisons également un certain nombre d'activités caritatives, telles que des appels aux dons. Nous traitons vos données de base et vos données de communication aux fins susmentionnées.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles à des fins de service client, de fidélisation de la clientèle et à des fins caritatives réside dans notre désir, d'une part, d'offrir les meilleurs services possibles et d'augmenter durablement la satisfaction de la clientèle, et, d'autre part, d'assumer les responsabilités sociales qui nous, en tant que grande entreprise, y sommes liés.

21. Registre d'accès

Finalités du traitement

Lorsque vous accédez à nos sites web, nous traitons les données que votre navigateur transmet pour vous permettre de visiter les sites web. Il s'agit d'un processus techniquement nécessaire au cours duquel des données sont transmises (telles que l'adresse IP, la date et l'heure de la demande, le système d'exploitation, le type de navigateur, y compris la langue et la version). Les données sont utilisées pour assurer la stabilité et la sécurité, c'est-à-dire pour contrôler les capacités des serveurs, trouver et éliminer les erreurs, se défendre contre les attaques ou les incidents de sécurité et les analyser. À cette fin, les données sont traitées pendant une période limitée dans ce que l'on appelle des protocoles ou des fichiers journaux et sont supprimées ou rendues anonymes après analyse. Dans le cas de l'anonymisation, les données sont modifiées de telle sorte que les informations relatives à des personnes identifiées ou identifiables ne puissent plus être attribuées à une personne ou ne puissent être attribuées à une personne qu'au prix d'un investissement disproportionné en temps, en argent et en main-d'œuvre.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD

Notre intérêt légitime à traiter vos informations personnelles ou personnellement identifiables est d'assurer la stabilité et la sécurité de nos sites web.

22. Cookies et technologies similaires

Finalités du traitement

Nos sites web utilisent des cookies et des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont copiés d'un serveur web sur votre appareil et attribués au navigateur que vous utilisez, de sorte que certaines informations peuvent être transmises à l'entité qui a créé le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni infecter votre ordinateur avec des virus.

De plus amples informations sur les cookies et les technologies similaires que nous utilisons, leurs fonctions et leur durée de vie, ainsi que sur les données traitées dans ce contexte, sont disponibles dans la deuxième couche de notre bannière de cookies, qui s'affiche automatiquement lorsque vous accédez au site web pour la première fois, et sinon à tout moment via le lien « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site web.

Pour plus d'informations sur l'exercice de votre droit d'accès conformément à l'art. 15 du RGPD concernant les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de nos sites web, veuillez vous référer à la section « Droits des personnes concernées » (voir → Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 du RGPD).

Nos sites web utilisent des cookies et des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont copiés d'un serveur web sur votre appareil et attribués au navigateur que vous utilisez, de sorte que certaines informations peuvent être transmises à l'entité qui a créé le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni infecter votre ordinateur avec des virus. De plus amples informations sur les cookies et leur désactivation sont disponibles dans la politique en matière de cookies du site web concerné (accessible via le lien dans la bannière relative aux cookies/au consentement et sous l'élément de menu "Politique de confidentialité").

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD

Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles via nos sites Web et notre application réside dans notre volonté d'optimiser notre offre Internet et, à ce titre, d'offrir à nos clients les meilleurs services possibles et d'accroître durablement la satisfaction de la clientèle.

E: Sources de vos données

En règle générale, nous collectons vos données directement auprès de vous. Toutefois, dans les cas suivants, nous pouvons recevoir vos données de base, de communication et de contrat et, le cas échéant, vos données financières de la part des tiers suivants s'ils effectuent une réservation pour vous :

- agences de voyage, portails de comparaison des prix ou autres intermédiaires de voyage
- votre employeur ou le gestionnaire de voyages de votre employeur
- les prestataires de services d'assistance routière.

F: Catégories de destinataires de vos données

Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes et à des sociétés appartenant au groupe SIXT pour remplir nos obligations contractuelles et légales et pour satisfaire nos intérêts légitimes.

Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires tels que les autorités publiques, par exemple pour les obligations légales d'information, les autorités fiscales et les autorités de poursuite pénale ou les autorités chargées des amendes pour les infractions administratives, les établissements de crédit, par exemple pour le traitement des paiements, les entreprises pour la gestion des parkings, les experts, par exemple pour la gestion des sinistres, ou les avocats, par exemple pour la défense et l'exercice des droits en justice.

G: Transfert de données à des pays tiers

Si vous utilisez nos services pour réserver des véhicules qui doivent être loués dans un pays tiers, nous transmettons vos données personnelles et les données de tout conducteur supplémentaire à nos partenaires commerciaux dans ce pays tiers. Ceci s'applique également si vous utilisez des programmes partenaires de pays tiers. En cas de dommages et / ou d'accidents subis dans un pays tiers, nous pouvons transmettre vos données personnelles et les données de tout conducteur supplémentaire aux autorités compétentes et aux compagnies d'assurance de ce pays tiers.

Le transfert de vos données vers un pays tiers est fondé sur une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat. En l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers concerné, le transfert vers ce pays tiers aura lieu sous réserve des garanties appropriées conformément à l'art. 46 (2) du RGPD. Vous pouvez demander des copies des garanties susmentionnées à SIXT en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus (cf. → Responsable du traitement, coordonnées du délégué à la protection des données). Les pays tiers sont des pays en dehors de l'Espace économique européen. L'Espace économique européen comprend tous les pays de l'Union européenne ainsi que les pays de ce que l'on appelle l'Association européenne de libre-échange, à savoir la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

H: Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière (cf. → Les finalités du traitement des données chez SIXT). Votre compte SIXT est supprimé si vous ne l'utilisez pas pour louer un véhicule auprès de SIXT pendant six ans. Nous procédons à cette suppression une fois par an.

Si nous sommes légalement tenus de conserver des données personnelles, nous les conservons pendant la durée de conservation prévue par la loi. Il s'agit notamment des délais de prescription légaux, qui peuvent aller de trois à trente ans. Des délais de conservation de six à dix ans peuvent également être prévus pour des raisons fiscales et commerciales en vertu du code de commerce et code général des impôts français. Pendant cette période, vos données peuvent faire l'objet d'une utilisation restreinte dans le cadre des activités quotidiennes si leur traitement ne sert pas d'autres objectifs. La base juridique de cette conservation est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c). 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD.

I: Prise de décision automatisée

Les traitements des données susmentionnés ne comprennent pas de prise de décision automatisée conformément à l'art. 22 DU RGPD.

J: Profilage

Nous traitons parfois vos données de manière automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons le profilage dans les cas suivants :

- Nous évaluons les données au moyen de ce que l'on appelle des fonctionnalités de véhicules connectés afin de pouvoir entretenir, entretenir et organiser notre flotte de véhicules. Ces mesures visent également à vous protéger ((cf. → Les finalités

du traitement des données chez SIXT, → Véhicules connectés).

- Nous réalisons des analyses de potentiel pour améliorer la qualité de nos processus et offres et pour optimiser nos relations clients. À cette fin, nos clients sont regroupés selon certains critères, tels que l'historique des commandes, le chiffre d'affaires et les statistiques de réclamations (cf. → Les finalités du traitement des données chez SIXT, → L'amélioration de nos processus et de nos offres).
- Nous mettons en œuvre différentes mesures pour nous permettre de vous fournir des informations et des conseils ciblés sur les produits. Celles-ci permettent de mener des activités publicitaires appropriées, notamment des études de marché et des enquêtes (cf. → Les finalités du traitement des données chez SIXT, → Marketing et publicité directe).
- Le traitement de géolocalisation de véhicules génère des alertes automatiques lorsque les véhicules équipés de systèmes de géolocalisation entrent dans des zones de circulation prohibées par nos Conditions Générales de Location ou dans des zones à risques définies en amont par nos équipes. Ce traitement a pour objet de lutter contre la criminalité, et notamment contre le vol de nos véhicules.
- Le traitement relatif à la tenue d'un fichier de client à risques alimenté par SIXT conformément à la Délibération n°2006-235 du 9 novembre 2006. L'inscription à cette liste est effectuée manuellement par des personnes qualifiées et génère des alertes automatiques en cas de réception d'une demande de location de véhicule. Les actes ou faits donnant lieu à inscription dans ce fichier doivent obligatoirement entrer dans les catégories suivantes : un incident de paiement ayant donné lieu à contentieux ; des accidents ou dommages répétés imputables au conducteur ou à la personne inscrite au contrat ; des accidents ou dommages causés volontairement ; l'utilisation d'un véhicule sans respecter les conditions générales du contrat de location. Dès lors qu'une personne est inscrite sur cette liste, elle pourra se voir opposer la possibilité de réserver un véhicule.

K: Droits des personnes concernées

Vous pouvez faire valoir les droits mentionnés ci-dessous. Vos demandes visant à faire valoir vos droits en matière de protection des données et les réponses que nous y apportons seront conservées à des fins de documentation pendant une période de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle nous avons répondu à votre demande et, dans certains cas, pendant une période plus longue pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Base juridique du traitement susmentionné

Art. 6 (1) phrase 1 point f) GDPR

Notre intérêt légitime est de nous protéger contre les réclamations ou les amendes en vertu des articles 82 et 83 du RGPD et de remplir nos obligations en matière de protection de la vie privée. 82, 83 du RGPD et de remplir nos obligations de responsabilité en vertu de l'art. 5 du RGPD.

1. Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD

Vous avez le droit de nous demander, à des intervalles appropriés, des renseignements sur vos données à caractère personnel enregistrées par nos soins. Cette demande de renseignements concerne aussi la question de savoir si SIXT a enregistré des données à caractère personnel vous concernant et notamment de quelles données il s'agit et à quelles finalités ces données sont traitées. Sur demande, SIXT met à votre disposition une copie des données faisant l'objet du traitement.

2. Droit à rectification, Art. 16 RGPD

Vous avez par ailleurs le droit d'exiger de SIXT la rectification de données enregistrées avec des erreurs ou incomplètes.

3. Droit à l'effacement, Art. 17 RGPD

Vous avez en outre le droit d'exiger de SIXT la suppression de vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Nous sommes notamment contraints de les supprimer si vos données à caractère personnel ne sont plus requises aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si elles ont été traitées d'une autre façon, si vous avez révoqué une autorisation accordée ou si des données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

4. Droit à la limitation du traitement des données, Art. 18 RGPD

Dans certaines conditions, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Cela est notamment le cas si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et si nous devons examiner votre contestation. Dans ce cas, nous n'avons plus le droit de poursuivre le traitement de vos données, à l'exception de leur conservation, tant que la question de l'exactitude n'a pas été élucidée.

5. Droit à la portabilité des données, Art. 20 RGPD

Si vous souhaitez changer de loueur de véhicules automobiles, vous avez le droit de nous demander de transmettre les données que vous avez mises à notre disposition en vertu de votre consentement ou d'une relation contractuelle existante, dans un format pouvant être lu par une machine, à vous même ou au choix à un tiers.

6. Droit d'opposition, Art. 21 RGPD

a) Droit d'opposition dans certains cas.

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au responsable du traitement (art. 6 (1) phrase 1 point e) du RGPD) ou est fondé sur les intérêts légitimes de SIXT (art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD), vous avez alors le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données. Ceci s'applique également à tout profilage basé sur cette disposition telle que définie par l'art. 4 no. 4 RGPD, que nous utilisons pour ce que l'on appelle les fonctionnalités des véhicules connectés, pour améliorer nos processus et nos offres ou à des fins publicitaires. Nous mettrons alors fin au traitement, à moins que nous ne puissions présenter des motifs légitimes et impérieux pour un tel traitement qui remplacent les motifs de fin du traitement.

b) Droit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct (tel que défini par la section D, n ° 6 de la présente politique de confidentialité des données)

Dans des cas individuels, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles aux fins de telles activités de marketing ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à un tel marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles de cette manière.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sans avoir à adhérer à un format particulier et l'adresser à :

Sixt SAS, 42 avenue de Saxe, 75007 PARIS, FRANCE

ou à l'adresse e-mail: dataprotection@sixt.com

Si le traitement des données chez SIXT est basé sur votre consentement, vous avez le droit, à tout moment, de retirer le consentement que vous avez accordé. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement entre le moment où le consentement a été accordé et le moment où il a été révoqué.

7. Information de contact pour exercer vos droits concernant vos données personnelles

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser ces demandes à l'adresse e-mail:

dataprotection@sixt.com

8. Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Informations générales

Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter cette politique de confidentialité des données avec effet pour l'avenir.